

## WICHTIGER HINWEIS!

Sehr geehrter Patient,

Sie kommen zur Zahnbehandlung in eine Praxis, die nach dem Bestellsystem mit fest für Sie reservierten Terminen geführt wird. Das bedeutet für Sie in der Regel, wenn überhaupt, nur geringe Wartezeiten.

Das bedeutet aber auch, dass Sie, falls Sie den vereinbarten Termin nicht einhalten können, **spätestens 48 Stunden vorher absagen** müssen, damit wir Ihnen die reservierte Behandlungszeit nicht in Rechnung stellen (§ 304, 615 BGB) und damit wir die reservierte Zeit anderweitig vergeben können.

Sollten Sie einen Termin nicht fristgerecht absagen oder vergessen, so berechnen wir ein Ausfallhonorar. Die Höhe des Ausfallhonorars wird je nach Behandler und Behandlungsart berechnet.

Es ergeben sich so folgende Beträge pro reservierte Stunde (60 Minuten):

- Ausfall Behandlungstermin Professionelle Zahnreinigung € 50,00.
- Ausfall Behandlungstermin bei Frau Wolff € 100,00.
- Ausfall Behandlungstermin bei Herrn Dr. Tschackert € 200,00.

Ausgenommen sind selbstverständlich durch Krankheit kurzfristig abgesagte Termine.

Für Ihr Verständnis danken wir Ihnen.

---

Datum / Unterschrift Patient